



Aporte soporte flexible y comprensivo a los procesos de gestión de relación con los clientes que abarcan las tareas y actividades de comunicación, ventas y servicio al cliente. La solución MKF Gestión de Empresas - AutoAdaptable le ayuda a explotar las oportunidades adecuadas y maximizar la satisfacción del cliente. Con la información clave del cliente centralizada con el resto de áreas de gestión de la empresa le permite optimizar los ciclos de ventas, incrementar las ventas y controlar los costes.

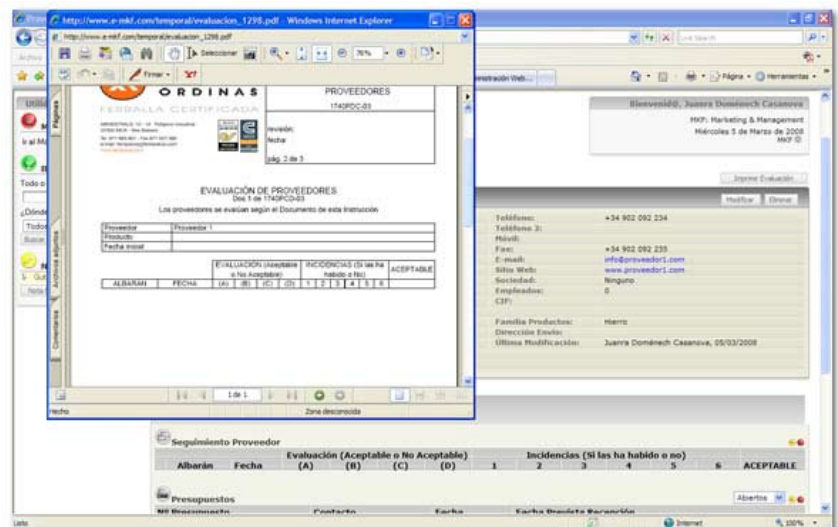
## ¿Qué se puede hacer?

- Desarrollar el mercado.
- Gestión de acciones y campañas de comunicación.

## Características

**Los responsables de área podrán preparar tácticas de marketing y ventas altamente efectivas.** La solución MKF Gestión de Empresas - AutoAdaptable hace sencillo el hecho de construir conocimiento comprensivo de sus competidores y sus productos, servicios y precios. La solución utiliza una gestión documental centralizada, que le permite a usted y al resto de los usuarios almacenar y gestionar la información a través de todos los departamentos (involucrados) acerca de mercados, clientes y competidores. Como resultado, su organización puede de forma precisa gestionar las actividades de ventas y marketing. El equipo de ventas puede utilizar la información para afinar sus tácticas comerciales y posicionar mejor los productos y servicios.

**Los procesos integrados de forma estrecha permiten recoger información durante "lead generation" disponibles para el resto de actividades de marketing y ventas.** A causa de la estrecha integración entre los procesos de marketing y ventas en MKF Gestión de Empresas - AutoAdaptable, toda la información recogida durante "lead generation" se pasa automáticamente a su equipo o fuerza de ventas. Sus profesionales de marketing determinan el número y calidad de los objetivos (leads) y el resultado final de las oportunidades y ventas. Con esta información sus 'marketers' afinarán el público objetivo y el mensaje (posicionamiento) de sus actividades de marketing.



Acceda a [www.e-mkf.com](http://www.e-mkf.com) y compruebe MKF Gestión de Empresa - AutoAdaptable.

Avda. Juan Gil Albert, 1  
Ed. Alcoy Plaza, 6ª  
03804 - Alcoy (Alicante)

Tel. 902 092 236  
Fax 966 360 028